

Fachgespräch

Wie verändern sich „Büroberufe“ durch die Digitalisierung?

Kompetenzen für die digitalisierte (Büro-)Welt

Wie überwinden wir den Gender Gap?!

Abgeordnetenhaus von Berlin

08.04.2019

Dr. Karin Reichel

Geschäftsführerin FCZB e.V.

Büroarbeit

- ✓ sowohl geistige als auch manuelle Arbeit
- ✓ ihr Wesen ist die „Produktion von Information“

Aus informationstechnischer Sicht vor allem defizitär:

Geringe Produktivitätssteigerungen durch Schwächen der Organisation

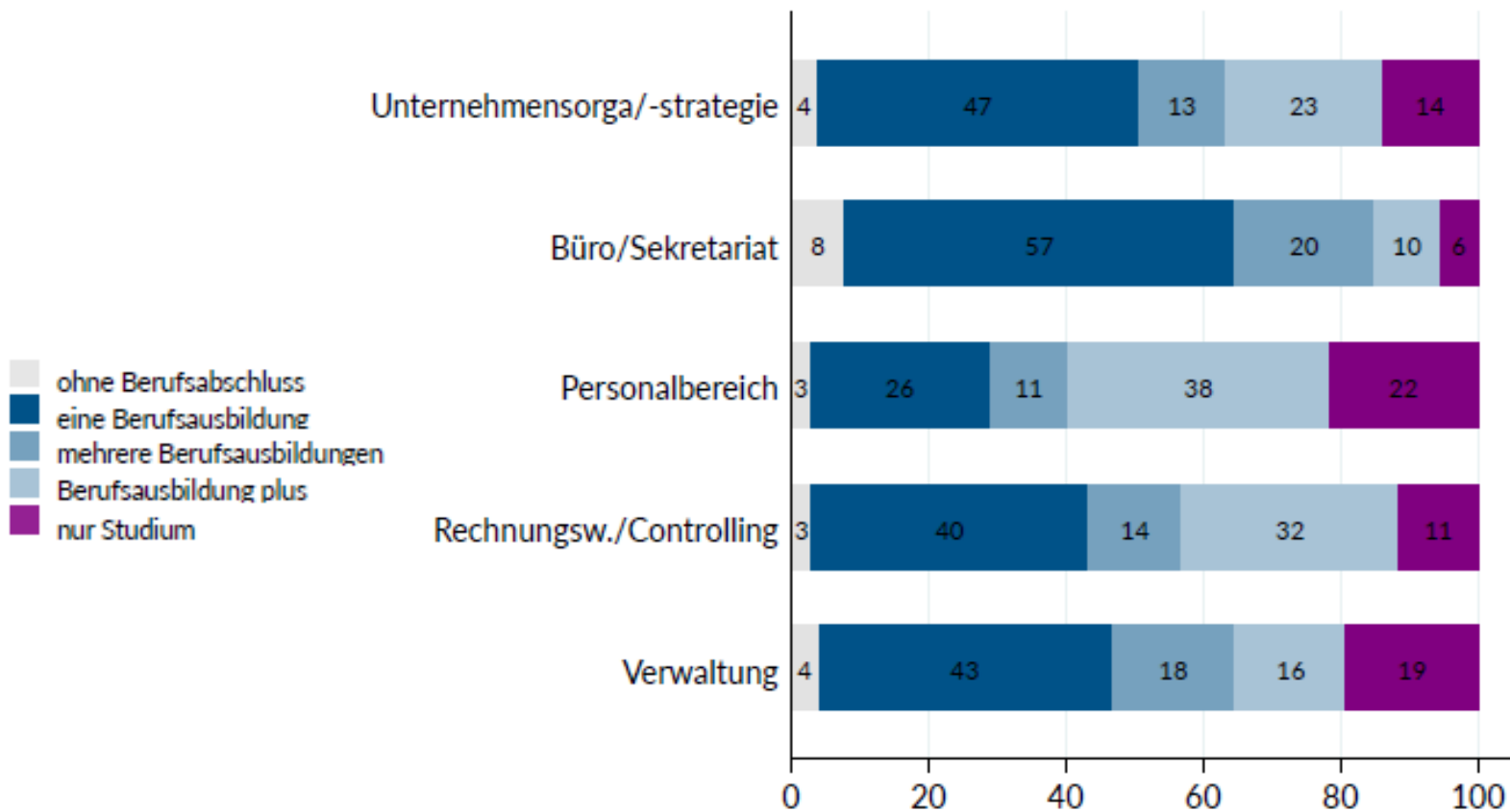
- hohe Durchlaufzeiten,
- komplexe Regelungen,
- Undurchsichtigkeit der Abläufe,
- langsame Anpassungsprozesse
- unzureichende Koordinationsmöglichkeiten

(vgl. Syring 1994)

Technische Reorganisation der Büroarbeit

- ✓ Einsatz „integrierter betriebswirtschaftlicher IT-Systeme“ (z.B. SAP)
- ✓ meist monate- bis jahrelanger Einführungsprozess, bei dem die Organisation dem „one best way“ des IT-Systems angepasst und damit Bürotätigkeiten stark standardisiert werden (vgl. Pfeiffer 2003)
- ✓ Wandel der Büroarbeit ist Folge sowohl der Digitalisierung wie der Verbetriebswirtschaftlichung aller Prozesse (vgl. Pfeiffer 2004, 201 ff.)
- ✓ ERP-Systeme (Enterprise Resource Planning) führen dauerhaft zu einem weitergehenden Standardisierungsdruck, einer Verschiebung der Informationsmacht hin zur Zentrale sowie einer Überformung organisationaler Wissensstrukturen durch technologische Setzungen (vgl. Hohlmann 2007, 256 f.)

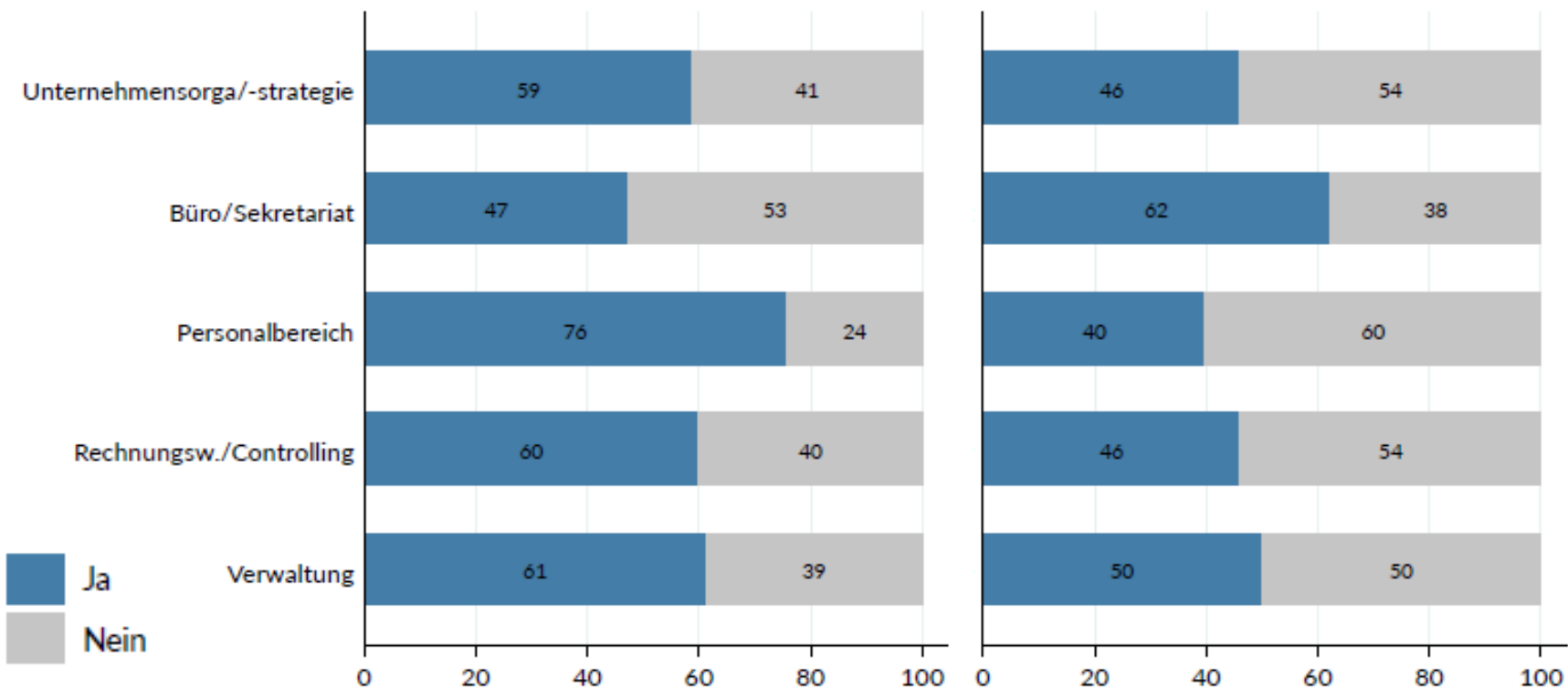
Büroarbeit: Qualifikationscluster



Planung Weiterbildung

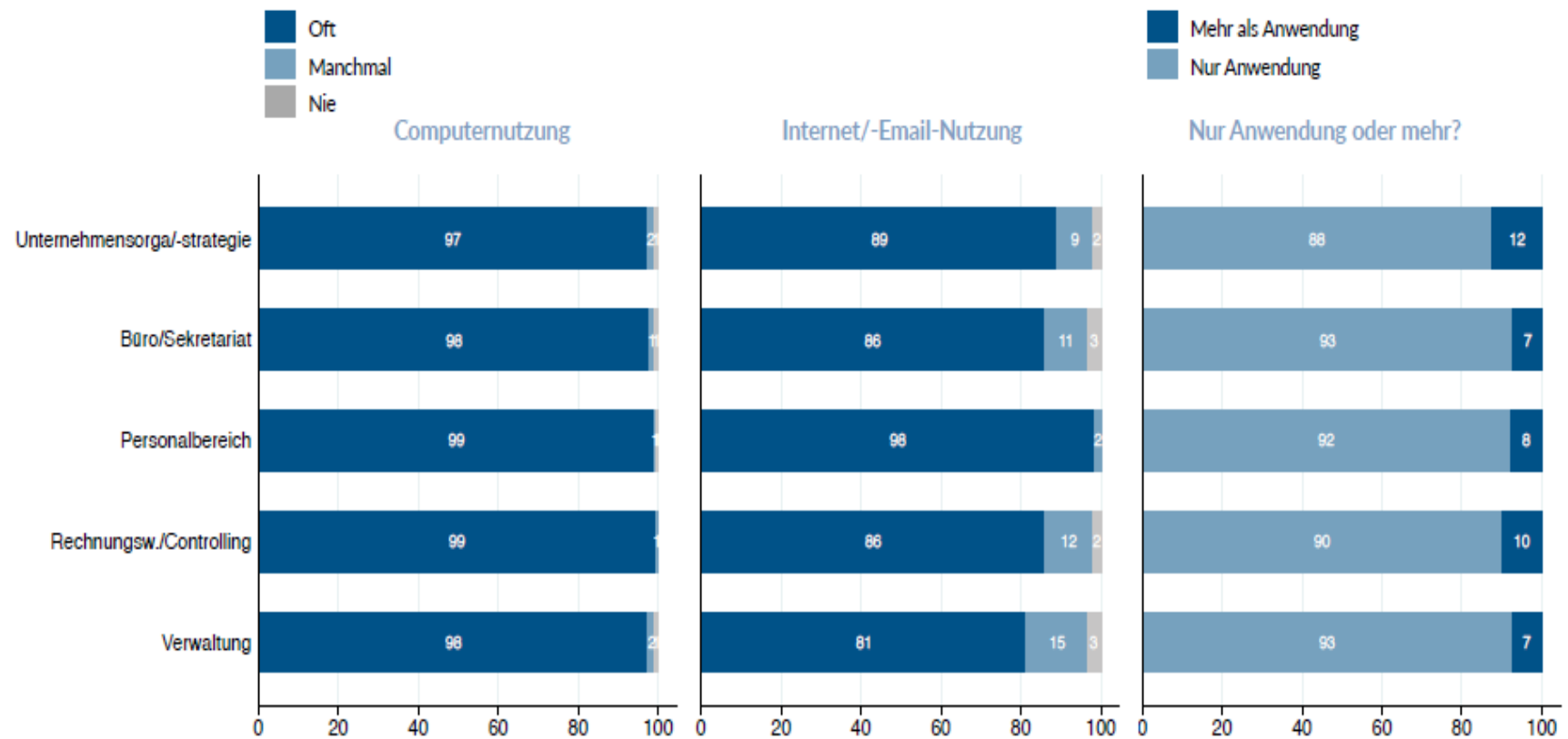
In den nächsten 2 Jahren
Weiterbildung geplant?

Wenn ja: Im Bereich Informations- u.
Kommunikationstechnik?



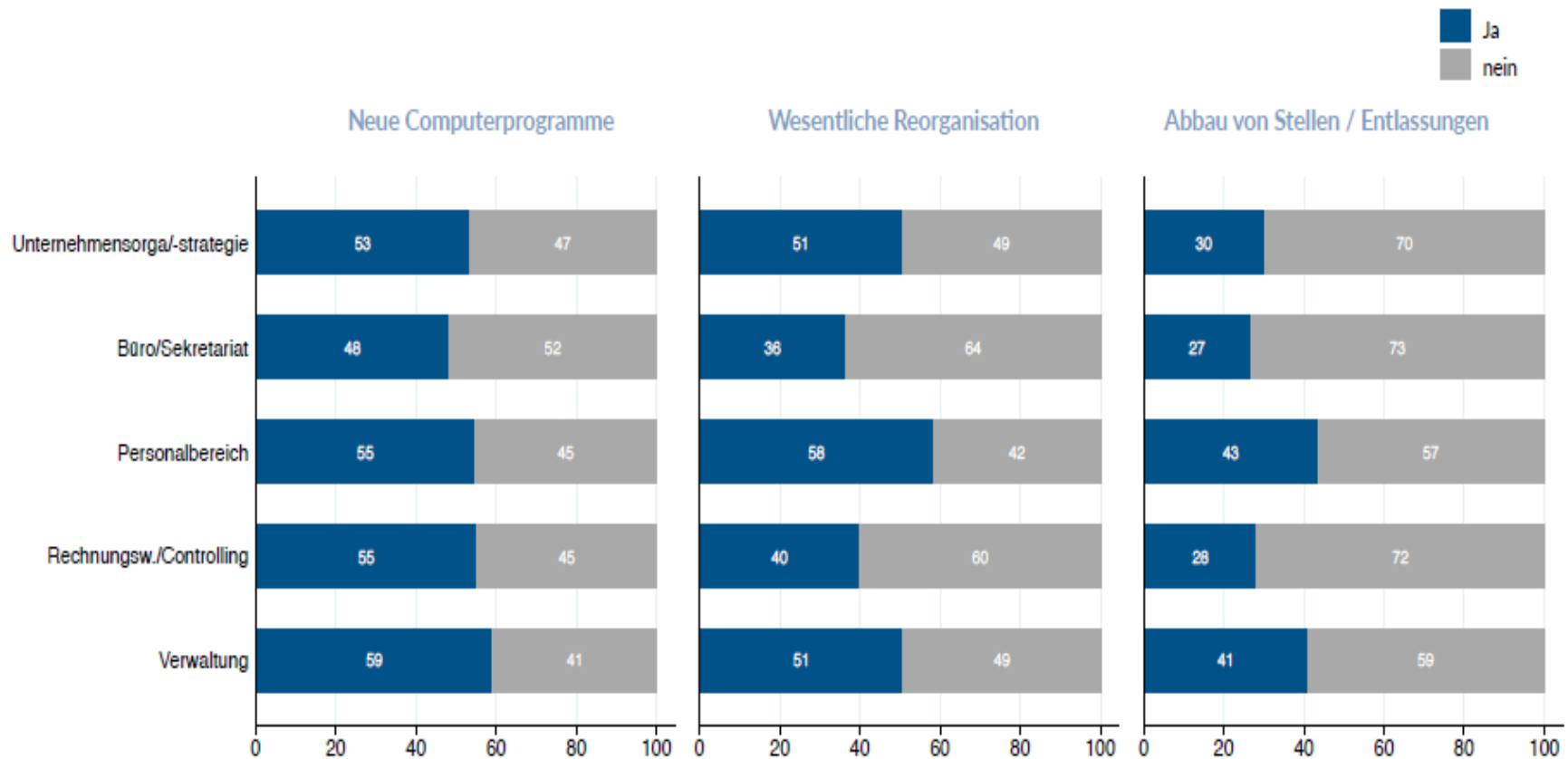
Pfeiffer/Klein (2018): Büroberufe: Digitalisierung – Anforderungen – Belastung. Datenquelle: BIBB/BAuA 2012, eigene Berechnung und Darstellung.

Digitale Nutzungsmuster



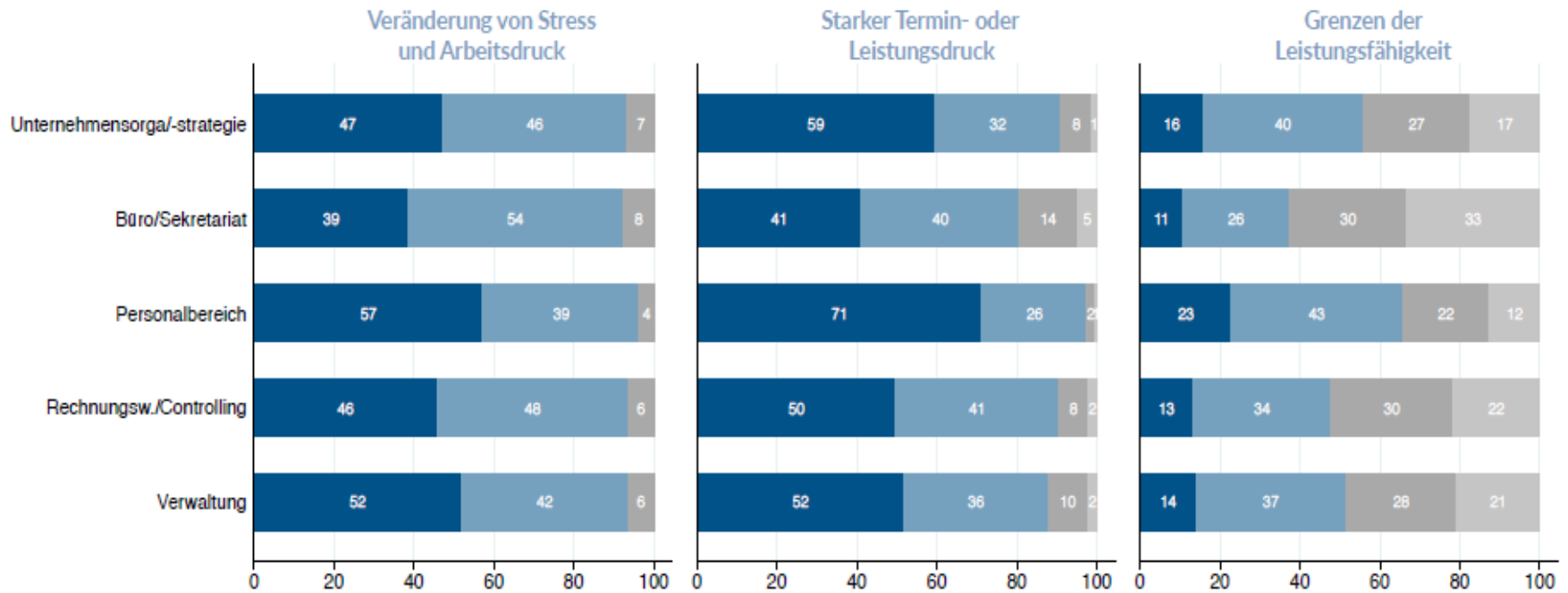
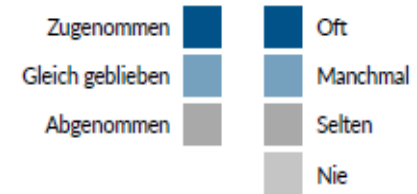
Pfeiffer/Klein (2018): Büroberufe: Digitalisierung - Anforderungen - Belastung. Datenquelle: BIBB/BAuA 2012, eigene Berechnung und Darstellung.

Digitaler und organisationaler Wandel



Pfeiffer/Klein (2018): Büroberufe: Digitalisierung - Anforderungen - Belastung. Datenquelle: BIBB/BAuA 2012, eigene Berechnung und Darstellung.

Stress und Druck

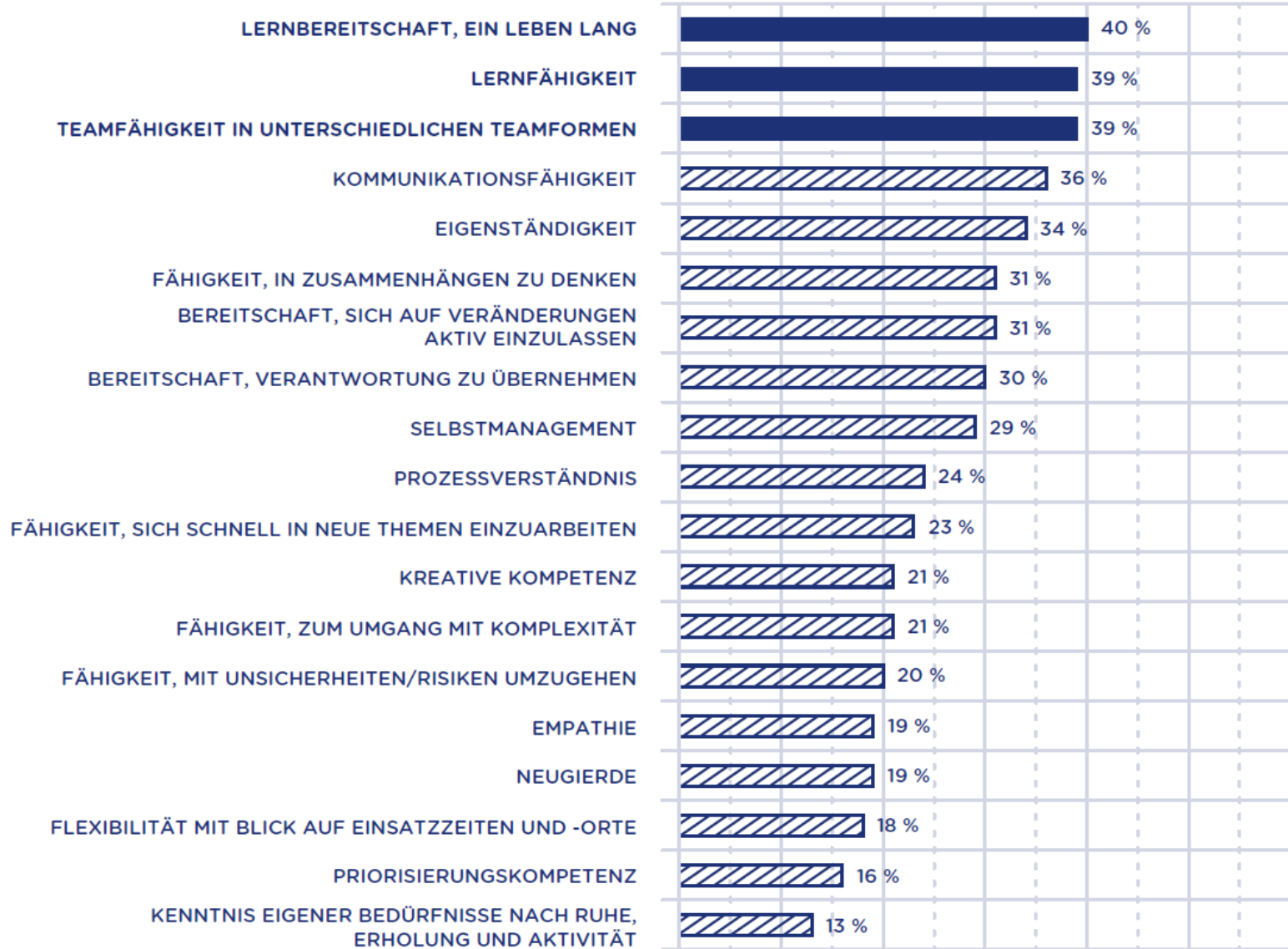


Pfeffer/Klein (2018): Büroberufe: Digitalisierung – Anforderungen – Belastung. Datenquelle: BIBB/BAuA 2012, eigene Berechnung und Darstellung.

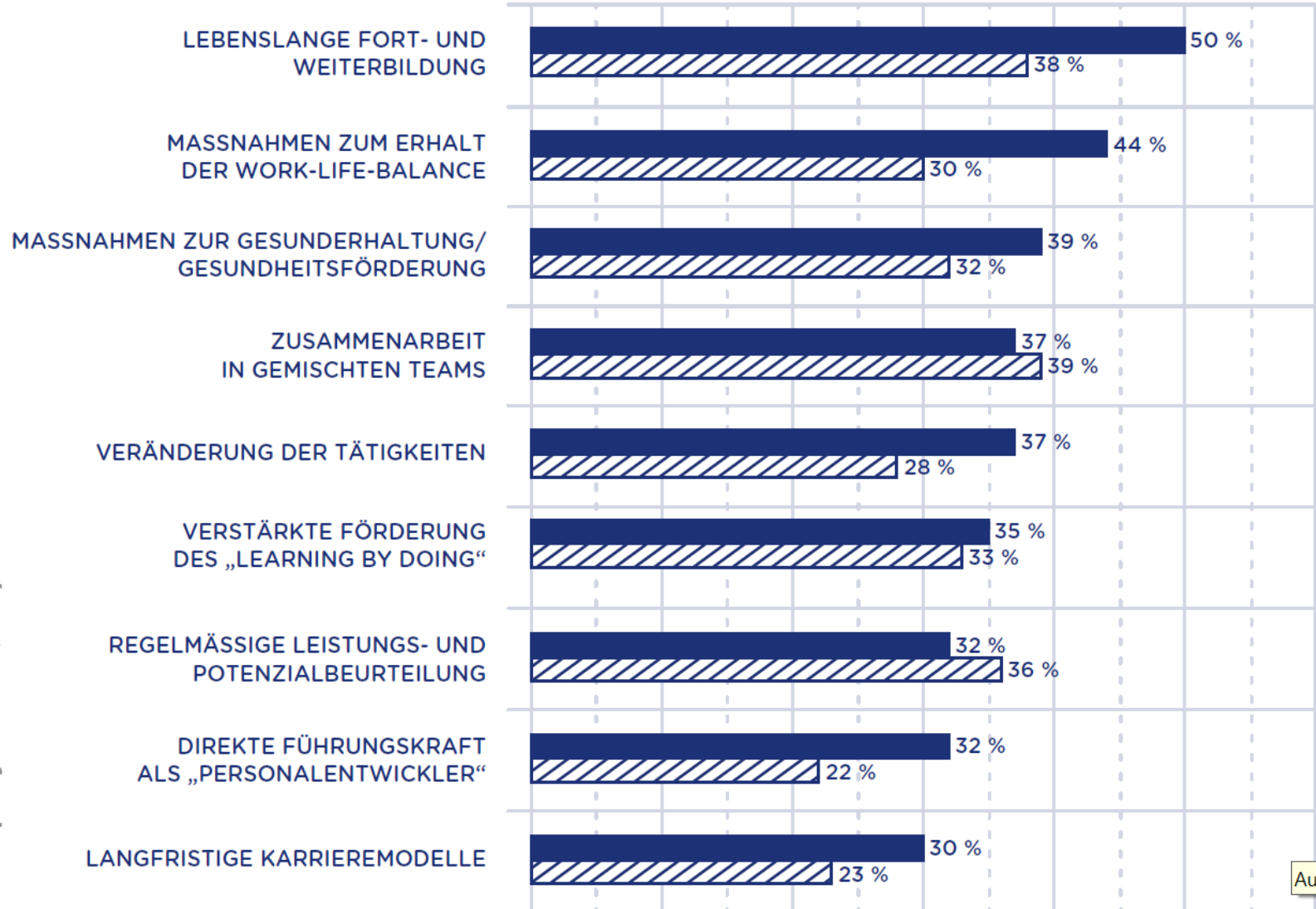
Schwer durch Technik ersetzbar sind...

- ✓ Nichttroutinetätigkeiten
- ✓ Tätigkeiten im Umgang mit Menschen
- ✓ Tätigkeiten, die Kreativität und neue Ideen erfordern sowie individuelle Lösungen hervorbringen
- ✓ Tätigkeiten, die Erfahrungswissen und Intuition erfordern
- ✓ Tätigkeiten, die hochspezialisiert sind

(Hays 2019, 14)



Maßnahmen zur Förderung der Beschäftigungsfähigkeit (Hays 2019, 10)

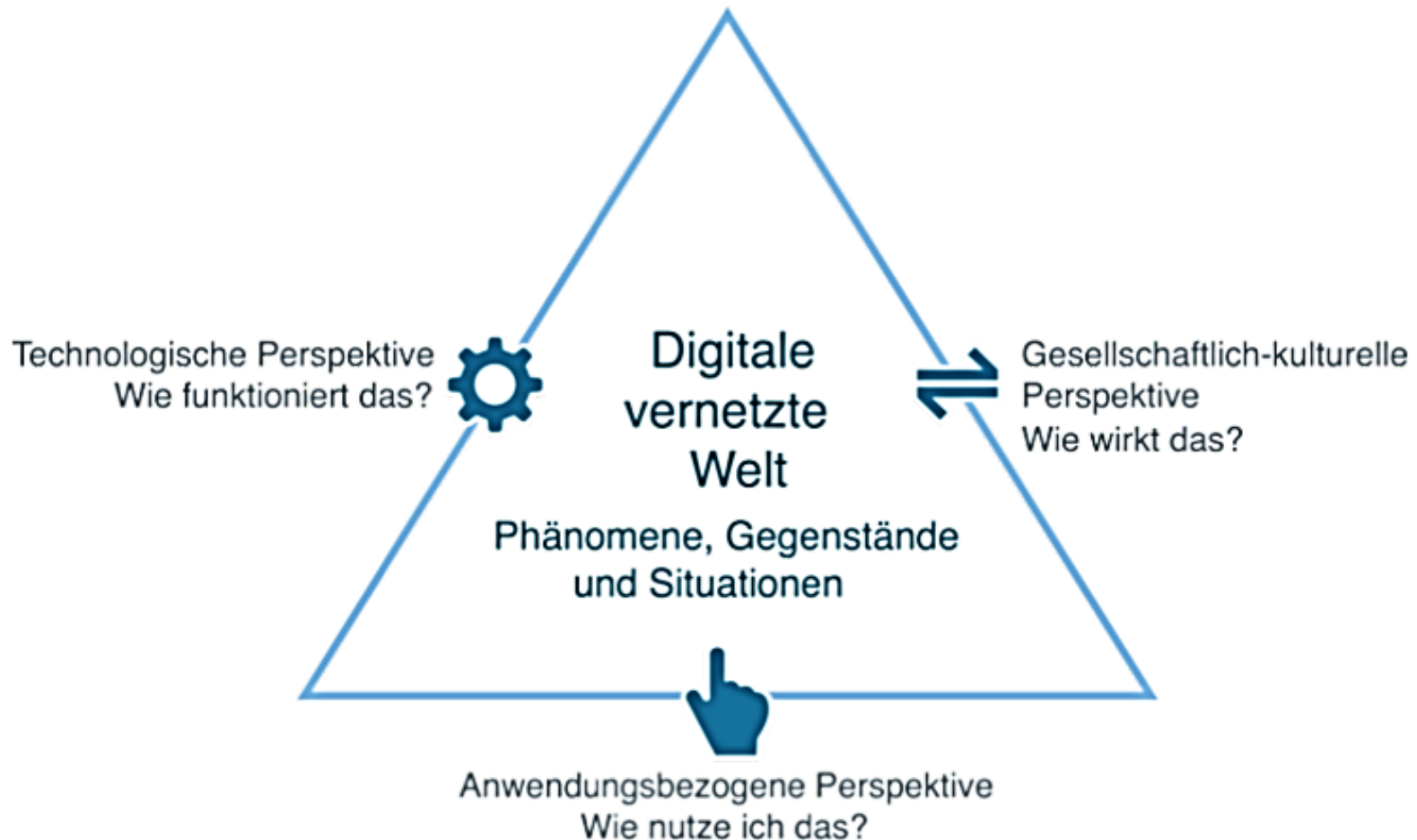


Aufg

Digitale Kompetenzen im EuroPass



Vermittlung von digitalen Kompetenzen



Kompetenzentwicklung in einer digitalisierten Welt

Persönlichkeitsentwicklung

- Analysieren und Weiterentwickeln von kritischem Denken, Empathie, Kreativität und Innovationsfähigkeit

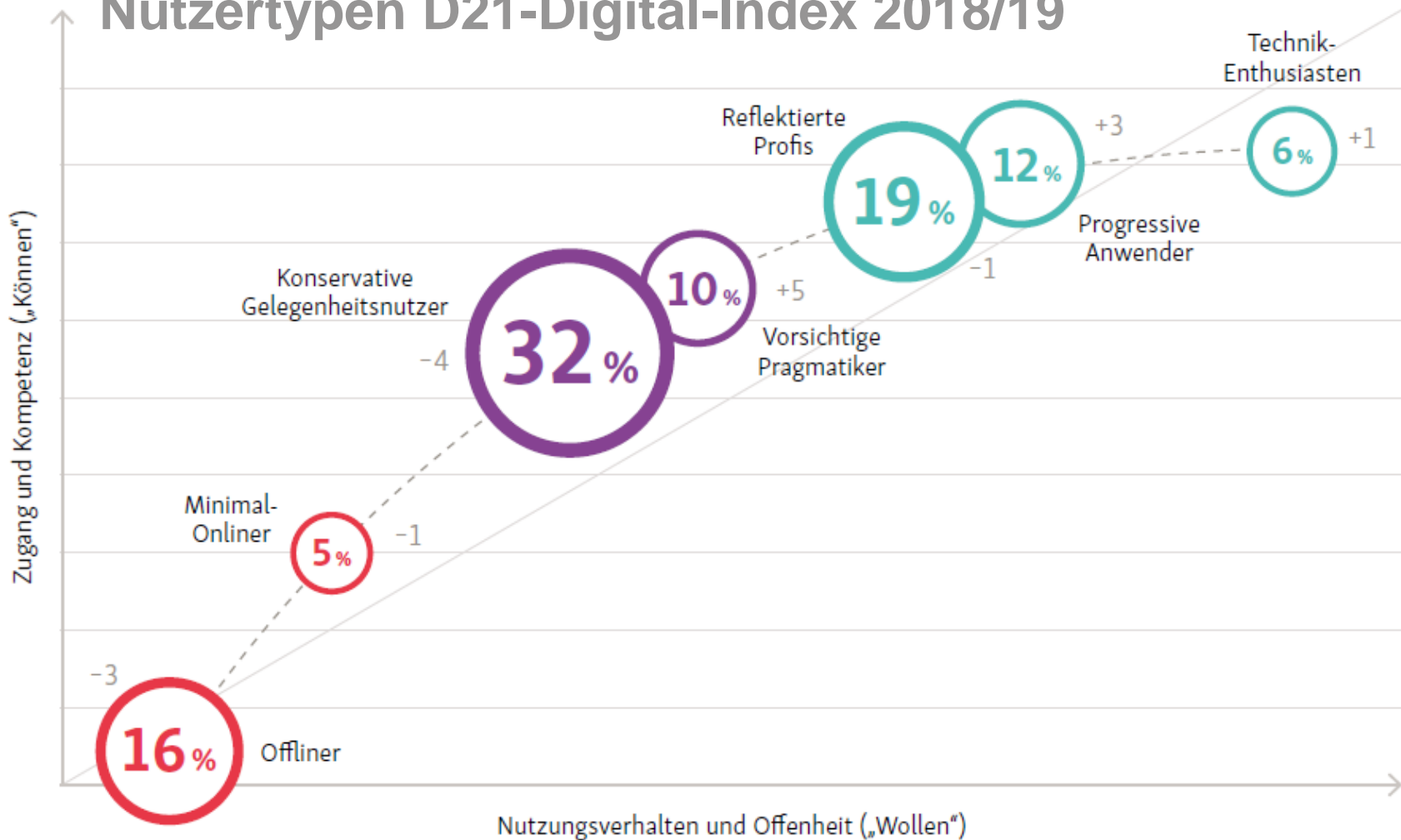
Digital Citizenship

- Normen und Werte für verantwortungsvolles Nutzen von Technologien und deren Auswirkungen einschätzen können

Digital Literacy

- Grundlegendes Verstehen und Beherrschen von Technologien

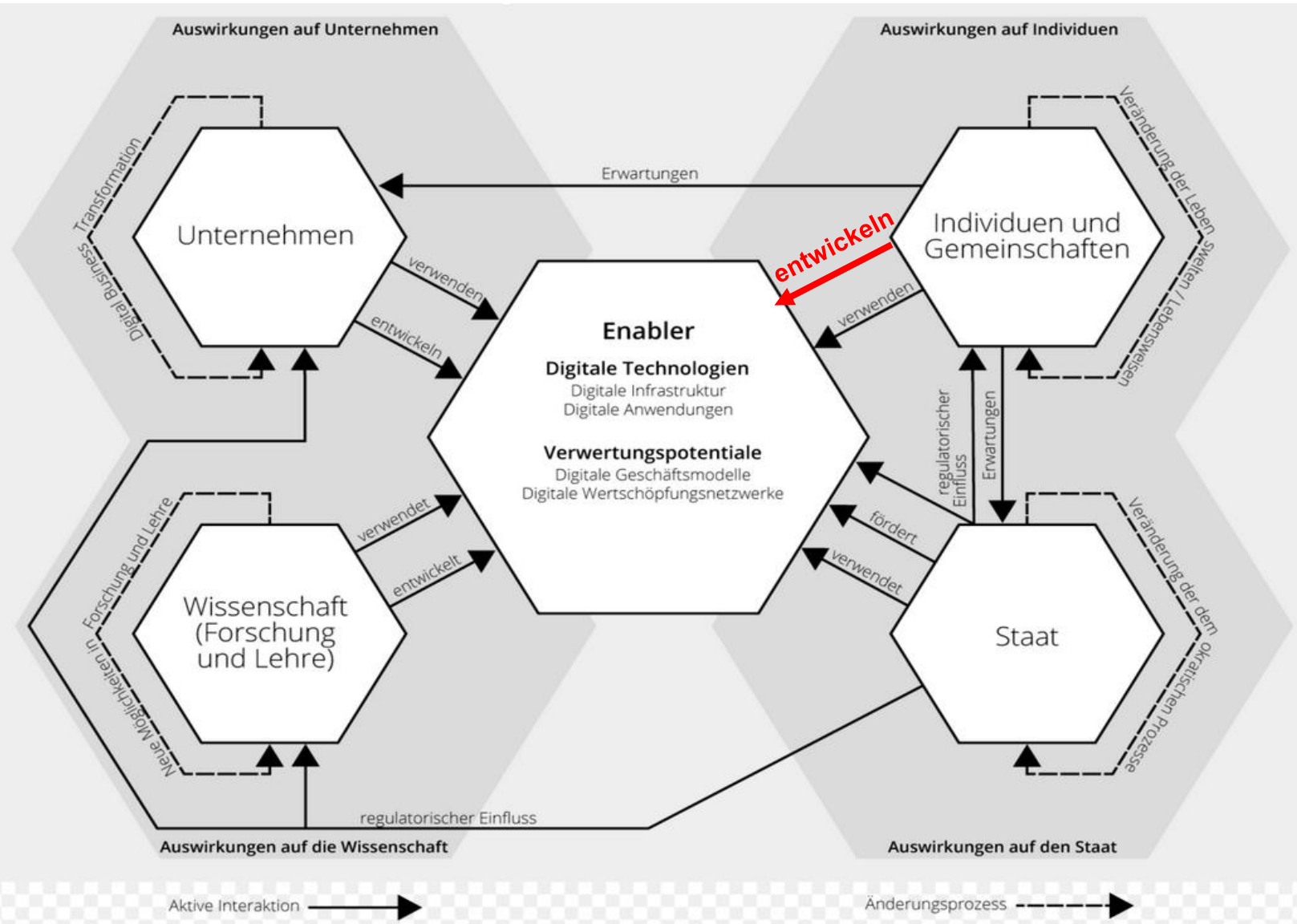
Nutzertypen D21-Digital-Index 2018/19





FCZB

Digitale Transformation



(Quelle: https://de.wikipedia.org/wiki/Digitale_Transformation#/media/File:Digitale_Transformation.png)

Digitale Achtsamkeit

„**Die digitale Evolution** wird nur dann nicht ins **Desaster** führen, wenn sie sich rückkoppelt mit dem **genuin Humanen, dem Maßvoll-Menschlichen**. Es geht also auch, wenn nicht vor allem, um soziale Fragen: Fragen der Ermächtigung und Erleichterung, des Zugangs und des freien Willens, der äußeren Verbesserung und der inneren Erhellung. Dabei kann digitale Technik wunderbare Hilfe leisten. Wenn sie aber als Selbstzweck, als reines Optimierungsinstrument missbraucht wird, muss und wird sie scheitern.“

(Horx 2016, Hervorhebungen durch den Autor)

Mehr Geschlechtergerechtigkeit durch Arbeit 4.0?



...wir haben noch einen langen Weg vor uns!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**FrauenComputerZentrumBerlin e.V.
Cuvrystr.1, 10997 Berlin (Kreuzberg)
Telefon: 030/617970-16, Telefax: -10
reichel@fczb.de www.fczb.de**

Quellen

- Europäische Union (2019): Der Europass. <https://europass.cedefop.europa.eu/de/resources/digital-competences>
- Gesellschaft für Informatik (2017): Leitlinien Pflege 4.0 – Handlungsempfehlungen für die Entwicklung und den Erwerb digitaler Kompetenzen in Pflegeberufen.
https://gi.de/fileadmin/GI/Hauptseite/Aktuelles/Aktionen/Pflege_4.0/GI_Leitlinien_Digitale_Kompetenzen_in_der_Pflege_2017-06-09_web.pdf
- Hays (2019): HR-Report 2019 – Schwerpunkt Beschäftigungseffekte der Digitalisierung. https://www.hays.de/personaldienstleistung-aktuell/studie/hr-report-2019-neu?utm_source=twitter&utm_medium=cpc&utm_campaign=hr-report19&utm_term=hr-report19-personalwesen&utm_content=hr-report19-personalwesen-seite4
- Hohlmann, Brita (2007): Organisation SAP – Soziale Auswirkungen technischer Systeme. Darmstadt, Malden: TU Darmstadt.
- Horx, Matthias (2016): Digitale Achtsamkeit: Eine neue Beziehungsqualität. <https://www.zukunftsinstitut.de/artikel/digitale-achtsamkeit-eine-neue-beziehungsqualitaet/>
- Initiative D21 (2019): D21-Digital-Index 2018/19. Jährliches Lagebild zur Digitalen Gesellschaft.
https://initiated21.de/app/uploads/2018/01/d21-digital-index_2017_2018.pdf
- Pfeiffer, Sabine (2003): SAP R/3 & Co – Integrierte Betriebswirtschaftliche Systeme als stille Helferlein des Lego-Kapitalismus. FlfF-Kommunikation, Mitteilungsblatt des Forum InformatikerInnen für Frieden und gesellschaftliche Verantwortung (FlfF) e.V. 20: 9–13.
- Pfeiffer, Sabine (2004): Arbeitsvermögen. Ein Schlüssel zur Analyse (reflexiver) Informatisierung. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Pfeiffer, Sabine; Klein, Birgit (2018): Büroberufe: Digitalisierung – Anforderungen – Belastung. Zukunftsprojekt Arbeitswelt 4.0 Baden-Württemberg. Bd. 8. Universität Hohenheim.
- Seufert, Sabine (2017): Digital competences. https://www.scil-blog.ch/wp-content/uploads/2017/12/Exploratory_study_3_2017_Excerpt_Digital_Competences_SSIC_EN.pdf
- Syring, Michael (1994): Computerunterstützung arbeitsteiliger Prozesse: Konzipierung eines Koordinatensystems für die Büroarbeit. Wiesbaden: Dt. Univ.-Verl.
- Wikipedia: Digitale Transformation. https://de.wikipedia.org/wiki/Digitale_Transformation#/media/File:Digitale_Transformation.png